Роумингът в ЕС отпада от лятото, но има тънкости

Европейският съюз се отказа от идеята за ограничен безплатен роуминг – Брюксел отвори пътя за премахване на таксите за роуминг през юни тази година. Това стана факт, след като правителствата и институциите в Европейския съюз подписаха окончателното споразумение по техническите условия за отпадане на роуминг таксите на телекомуникационни оператори, които плащат едни на други за използването на мобилни услуги зад граница. Таванът на таксите за роуминг на едро т.е. таксуването между различните парчета от пъзела е последната стъпка, необходима за премахването на таксите за потребители от 15 юни 2017 година. Ето и какво беше договорено за цените на едро т.е. таксите между мобилните оператори: 1. 3,2 евроцента на минута разговор в рамките на ЕС от 15 юни 2017 година. 2. 1 евроцент на SMS. 3. Поетапно намаление на горната цена за петгодишен период при ползването на мобилен интернет – максимум 7,7 евро за 1 гигабайт от 15 юни 2017 г., която пада до максимум 6 евро за 1 гигабайт от 1 януари 2018 г., а на 1 януари 2019 г. максималната цена вече ще е 4,5 евро. След това – от 1 януари 2020 цената става 3,5 евро за гигабайт, от 1 януари 2021 г. вече ще е 3 евро за гигабайт, а от 1 януари, 2022 г. ще бъде 2,5 евро за гигабайт.

Тънките моменти:

При определени и извънредни обстоятелства, доставчикът може да поиска разрешение за прилагане на надценка. Такава ситуация е, например, невъзможност доставчикът да възстанови своите действителни прогнозни разходи за предоставяне на роуминг услуги. За да се възползва от надценката обаче, доставчикът ще трябва да поиска разрешение от Комисия за регулиране на съобщенията (КРС) (бел. ред. – когато става въпрос за български телекомуникационен оператор, иначе чуждите оператори се обръщат към националния регулаторен орган на страната, в която са регистрирани и оперират). Тази надценка ще се прилага само, доколкото е необходимо за възстановяване на разходите от предоставяне на регулирани роуминг услуги на дребно, като се вземат предвид приложимите максимални цени на едро. За потребителите има още нещо важно. Опцията „Roam like at Home“ ще трябва да бъде включвана от всеки мобилен оператор в ЕС при сключване на договор. Операторите обаче ще могат да искат от потребителите си да докажат дали живеят или имат „стабилни връзки“ с дадена страна-член на ЕС. Задължително ще има „минимален период на наблюдение“ от 4 месеца, в който телекомите ще оценяват дали някой клиент не се възползва и не сключва например договор, за да може след това да ползва услугите в държава от ЕС, в която иначе би плащал доста по-различна (висока) цена, ако е абонат на тамошна компания.

Ако в рамките на този четиримесечен период клиентът прекарва повече време зад граница, отколкото у дома, тогава операторът ще изпрати предупреждение за налагане на допълнителни такси. Със сигурност ще се установи 14-дневен период, преди телекомът, установил евентуален „дъмпинг“, да наложи нови такси на „виновния“ потребител. За предплатени карти важи следният принцип – щом отидеш в друга страна-член на ЕС, използваш остатъка от абонамента без допълнителна такса за роуминг, но срещу това получаваш толкова от пакета, колкото покрива въпросният остатък. Например – имаш предплатена карта за 20 евро, отиваш на почивка, когато ти остават 13 евро от абонамента. Получаваш толкова мегабайта интернет, колкото би могъл да си купиш с 13 евро, а не с 20. Остава споразумението да бъде официално гласувано на заседания на Съвета на ЕС и на ЕП. ◆